

Wachstum durch Wartung!

Der Sage Wartungs-Service bringt Ihnen automatisch viele Vorteile. Sehen Sie selbst, welche Verbesserungen und Erweiterungen Sie allein durch die regelmäßigen Wartungsupdates für Ihre Software erhalten.

PRIMUS Wartung – Leistungsbeschreibung

Wartung statt Versicherung, damit Sie sich im Ernstfall nicht ärgern müssen

Projekt- und Kundendaten sind die **Basis Ihrer Geschäftstätigkeit**. Möchten Sie sich gegen den Verlust dieser Daten, der im schlimmsten Fall **Existenz bedrohend** sein kann, absichern? Dann nutzen Sie den PRIMUS Wartungsvertrag.



PRIMUS Wartung, damit Sie sorgenfrei Ihren Betrieb führen

Nur mit dem PRIMUS Wartungsvertrag wird Ihre **Anwendung laufend gewartet und verbessert** und durch die **jährlich neue Programmversion** zukunftssicher gemacht. Auch gesetzliche Änderungen werden zuverlässig eingearbeitet.

PRIMUS Wartung lohnt sich

- ✓ **Das Risiko** Projekt- und Kundendaten (Betriebsgrundlage) zu verlieren wird **reduziert**
- ✓ Regelmäßige Programmverbesserungen **erleichtern Ihren Arbeitsalltag**
- ✓ **Gesetzliche Änderungen** werden berücksichtigt - z.B. Ausweisung haushaltnaher Leistungen nach §35a EStG oder eine Mehrwertsteueränderung
- ✓ Die Wartungsgebühren sind **deutlich günstiger** als der Kauf einer neuen Programmversion. Selbst, wenn Sie nur alle 3 Jahre eine neue PRIMUS Version kaufen würden!

PRIMUS 2010
Meistersoftware für den Handwerker



sage

Weitere Leistungen

Im exklusiven Kundenbereich auf unserer Website (Wissensdatenbank) können unsere Wartungskunden auf nützliche **Informationen** zugreifen.¹

Neben **Tipps & Tricks** erfahren Sie hier, wann Seminare stattfinden und welche Themen Ihre Kollegen bewegen. Sie können sich gerne auch per E-Mail informieren lassen, sobald es Neuigkeiten gibt.

So verpassen Sie nie den **Anschluss**.

¹ Voraussetzung ist ein direkt mit Sage abgeschlossener Wartungsvertrag

Mit PRIMUS Wartung immer auf dem neuesten Stand

Durch Abschluss eines PRIMUS Wartungsvertrags erhalten Sie unter anderem einmal jährlich automatisch die **neueste Programmversion**. Neue Versionen enthalten jeweils eine Vielzahl von Arbeitserleichterungen und neuen Funktionen. Die jeweilige Vorgängerversion lässt sich einfach durch die Neue ersetzen. Ihre Daten bleiben dabei natürlich erhalten und Sie können direkt **wie gewohnt weiterarbeiten**.



Möchten Sie bei Fragen zu PRIMUS **schnelle Hilfe von einem Produktexperten**? Dann nutzen Sie unseren **Premium-Service**.

Lassen Sie sich **telefonisch, per E-Mail** oder am **eigenen Bildschirm** Abläufe erklären und Bedienhinweise geben.

Leistungen im Einzelnen	Premium-Service*	
	BASIC	PRO
Hotline - Allgemeine Geschäftszeiten	✓	✓
Fernwartung - Service zur Analyse und Reparatur des Kundensystems	✓ (60 Minuten pro Jahr)	✓ (zeitlich unlimitiert)
Prio-Ruf - Premium-Hotline für priorisierte Supportanfragen	-	✓
Rückruf - innerhalb von 60 Minuten	-	✓
Prio E-Mail Support - innerhalb von 12 Stunden	-	✓

*nur in Verbindung mit einem gültigen Wartungsvertrag und während der allgemeinen Geschäftszeiten: Mo. bis Do. von 08:30 bis 17:00 und Fr. von 08:30 bis 16:00

Weitere Informationen finden Sie unter www.sage.de/hw/services/hotlineservice.asp.

Haben Sie noch Fragen an uns?

Rufen Sie uns an unter 069-50007-2030, schicken uns ein Fax an 069-50007-7874 oder senden uns eine E-Mail Nachricht an handwerk@sage.de.

PRIMUS Wartung – so beruhigend wie eine gute Versicherung!